

Что еще мне надо знать, после того как я подам жалобу?

- ▶ Вы можете предоставить дополнительную информацию по беспокоящему вас вопросу в устной либо письменной форме в период проведения расследования по вашей жалобе.
- ▶ Если жалоба подана не вами, а кем-то другим, но касается вашего ребенка, программа ITEIP должна получить ваше согласие на предоставление любой идентифицируемой относительно личности информации, касающейся вашего ребенка, лицу, подающему жалобу.
- ▶ Если жалоба является частью административного слушания, то программа ITEIP должна отложить рассмотрение любой части жалобы, которая будет предметом рассмотрения в ходе слушания, до окончания данного слушания. Любой вопрос, содержащийся в жалобе и не являющийся частью слушаний, должен быть разрешен в течение 60 дней.
- ▶ Вы не лишаетесь права подать ходатайство о проведении административного слушания даже после подачи жалобы гражданина.

Что такое административное слушание?

Это официальная процедура, проводимая незаинтересованным лицом (должностным лицом, руководящим слушанием), которое заслушивает родителей/членов семьи и государственный орган(ы) и выносит решение о том, кто прав и какие действия должна предпринять каждая из сторон.

Для получения дополнительной информации свяжитесь с:

Программой *Infant Toddler Early Intervention Program* (программа вмешательства в развитие младенцев и начинающих ходить детей на ранней стадии)

(360) 725-3500 голосовая линия
(360) 407-1087 TTY
(360) 725-3523 факс

PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201
Адрес веб-сайта:
<http://www1.dshs.wa.gov/iteip/>

Департамент DSHS не применяет дискриминацию в отношении любого лица по причине расовой принадлежности, цвета кожи, этнического происхождения, пола, сексуальной ориентации, возраста, вероисповедания, убеждений, семейного положения, наличия статуса инвалида-ветерана или ветерана войны во Вьетнаме либо по причине физической, психической инвалидности или инвалидности, связанной с органами чувств.



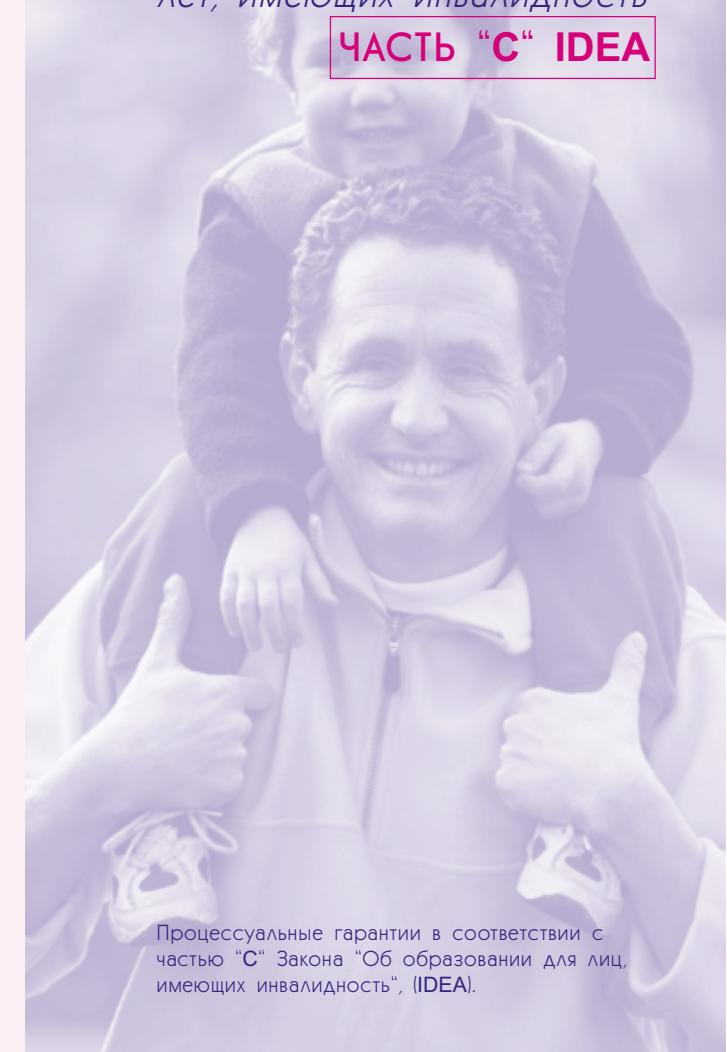
DSHS 22-535(X) RU (Rev. 12/04)

Процедура подачи
жалобы гражданина
по вопросу услуг вмешательства
в развитие на ранней стадии

Программа штата Вашингтон *Infant Toddler Early Intervention Program*

Для родителей младенцев
и начинающих ходить
детей в возрасте до трех
лет, имеющих инвалидность

ЧАСТЬ "С" IDEA



Процессуальные гарантии в соответствии с
частью "С" Закона "Об образовании для лиц,
имеющих инвалидность", (IDEA).

Что такое жалоба гражданина?

Процедуры подачи жалобы гражданина в соответствии с разделом «О вмешательстве в развитие на ранней стадии» (Early Intervention Section), часть "С", Закона «Об образовании для лиц, имеющих инвалидность» (IDEA) предоставляют родителям и иным лицам важное средство обеспечения удовлетворения потребностей их детей (младенцев или начинающих ходить) в возрасте от рождения до 3 лет в вопросах вмешательства в развитие на ранней стадии, а также удовлетворения потребностей, связанных с развитием. Часть "С" закона IDEA представляет законодательно установленные стандарты для штатов, которые они должны выполнять, реализуя предоставление услуг вмешательства в развитие на ранней стадии.

Жалоба гражданина – это оформленное в письменной форме и подписанное заявление о беспокоящем вопросе, касающемся требований части "С" закона IDEA. Любое лицо или организация может подать подписанную жалобу гражданина в письменной форме, если считает, что государственный орган или лицо, либо организация, предоставляющие услуги вмешательства в развитие на ранней стадии, нарушают какое-либо требование, правило или процедуру.



Как подать жалобу?

Отправьте в программу **Infant Toddler Early Intervention Program** письменное, подписанное заявление, которое должно включать в себя следующее:

- ▶ Заявление, указывающее кто (государственный орган, подрядчик или лицо либо организация, предоставляющие услуги вмешательства в развитие на ранней стадии), возможно, нарушил требование или норму части "С" закона IDEA;
- ▶ Изложение фактов, на которых основывается жалоба; и
- ▶ Утверждение, что нарушение имело место не ранее чем за один год до даты получения жалобы программой Infant Toddler Early Intervention Program, **за исключением случаев, когда:**
 - ▶ более длительный период является разумным в связи с тем, что нарушение является дляящимся; или
 - ▶ вы требуете возмещения или выполнения действий по внесению исправлений в связи с нарушением, которое имело место не ранее чем за три года до момента получения жалобы программой ITEIP.

Куда следует направлять жалобу?

Отправьте подписанную жалобу, изложенную в письменной форме, в Департамент социального обеспечения и здравоохранения по адресу:

**Department of Social and Health Services,
Infant Toddler Early Intervention Program
P.O. Box 45201
Olympia, Washington 98504-5201**

Что произойдет после этого?

Программа ITEIP:

- ▶ Осуществит проверку всей информации по данной жалобе;
- ▶ Уведомит вас о ваших правах, включая права на использование услуг посредничества, на подачу жалобы гражданина, и/или на административное разбирательство, предназначенные для разрешения предмета жалобы;
- ▶ Совершит выезд на место и встретится с лицом, подавшим жалобу;
- ▶ Проведет на месте независимое расследование по жалобе, если придет к заключению о необходимости подобного расследования;
- ▶ Подготовит и направит вам окончательное письменное решение в течение 60 календарных дней; и
- ▶ **Если будет установлено наличие нарушения,** потребует от органа или лица либо организации, предоставляющей услуги вмешательства в развитие на ранней стадии, представить план действий по внесению исправлений в программу ITEIP.

